

### Zusammen Mobilität verbessern!

Wir sind ein schnell wachsendes Startup, das sich auf emissionsfreie Carsharing-Lösungen und Beteiligungsmodelle spezialisiert hat. Seit August 2019 sind wir mit unserer vollelektrischen Carsharing-Flotte in Wien unterwegs. Anfang dieses Jahres expandieren wir nach München und zukünftig in weitere europäische Metropolen. Wir stehen für Nachhaltigkeit, echtes Sharing und wollen Städte der Zukunft gestalten.

### We Want You!

Als Teil des Customer Success Teams stellst du die kontinuierliche Verbesserung unserer Servicequalität sicher. Mit deinem Drive und Engagement bist du Teil des Wachstums von ELOOP und bringst E-Carsharing auf ein neues Level.

#### Zu deinen Aufgaben gehören...

- Selbstständige Bearbeitung der Support Anfragen von Usern
- Freischalten und Bewilligung von neuen Usern
- Koordination und Abwicklung der Abschleppungen mit unserem Fleet Team
- Koordination der Kommunikation im Fall von Schadens- und Unfallabwicklungen mit unseren Fleet Team
- Unterstützung des Team Leads in der Umsetzung neuer Projekte für den Customer Success

#### Du hast...

- Abgeschlossene Berufsausbildung, Matura oder Universitäts- bzw. Fachhochschulabschluss
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgezeichnete Deutsch Kenntnisse und gute Englisch Kenntnisse
- Resilienz, kunden-, service- & lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Teamorientierung sowie Eigeninitiative
- Interesse an aktuellen gesellschaftlichen Themen im Bereich Mobilitätswende, Nachhaltigkeit etc.

### Wir bieten Dir

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit beim Aufbau einer der führenden E-Carsharing Anbieter in Österreich
- Langfristige Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Start-Up
- Flache Hierarchien und ein herzliches Team
- Büro in zentraler Lage, Kaffee & Tee und Team-Events
- Vergünstigte Nutzung unserer ELOOP Autos

#### Unser Angebot:

Ab € 22.400 Jahresgehalt  
(Abhängig von Qualifikationen und Erfahrungen besteht die Bereitschaft zur Überbezahlung)  
Essensgutscheine von 5€ pro Tag

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, CV und dein Foto (in einer Datei) unter [margaux.gonzalez-jr@elooop.app](mailto:margaux.gonzalez-jr@elooop.app)